

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ «МАО»

### Положение

о целевой программе «Программа потребительской лояльности «CashBack».

#### 1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия Участников в Программе лояльности.

1.3. Участник, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, заключает договор об участии в Программе лояльности (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться факт заполнения анкеты участника на сайте [www.mao-life.com](http://www.mao-life.com).

Учитывая важность вышеизложенного, Участнику, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия.

1.4. Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

#### 2. Термины и определения

2.1. В настоящей Программе термины, написанные с заглавной буквы, имеют указанное далее значение:

2.1.1. «Балл» - учётные единицы поощрения, используемые, для получения Преимуществ в рамках Программы лояльности Организатором и Участниками для целей участия в Программе. Балл не является валютой, ценной бумагой или платежным средством на территории РФ. Балл обладает правом требования к Организатору по Начислению Баллов на Учетную запись участника в Программе лояльности.

2.1.2. «Начисление Баллов» или «Начисление» - начисление Организатором Баллов на Учётную запись.

2.1.3. «Поощрительное Начисление Баллов» - начисление Организатором Баллов на Учётную запись Участника, по результатам информирования Оператором Программы, за внесение целевого паевого взноса Участником, которое осуществляется в качестве поощрительной меры, стимулирующей Участника на дальнейшее взаимодействие с Потребительским кооперативом и оценивающей лояльность Участника.

2.1.4. «Организатор» - Международный потребительский кооператив по развитию социальных программ «МАО», юридический адрес: 630114, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Орджоникидзе, 35, офис 2.

2.1.5. «Оператор Программы» или «Оператор» - Пайщик, который заключил с Организатором Договор о Операторстве и осуществляет информирование о Поощрительном Начислении Баллов и/или предоставляет Участникам Преимущества Программы.

2.1.6. «Участник» - Пайщик, который прошёл регистрацию в Программе с целью получения ее Преимущества при внесении целевого паевого взноса в Потребительский кооператив.

2.1.7. «Правила» - настоящие правила Программы лояльности, определяющие условия и порядок участия Участников в Программе.

2.1.8. «Программа» - настоящая программа лояльности, в результате участия в которой и при выполнении определенных условий Участник получает возможность на получение Поощрительное Начисление Баллов в соответствии с настоящими Правилами.

2.1.9. «Регистрационные Данные» - сведения, указанные Участником в ходе и для целей Регистрации, в том числе персональные данные Участника, которые используются Участником для доступа к своей Учётной записи. Организатор имеет право запросить у Участника копии документов, подтверждающих сведения, указанные при регистрации.

2.1.10. «Регистрация» - совокупность действий по присоединению Участника к Программе.

2.1.11. «Рубль» - российский рубль - валюта Российской Федерации.

2.1.12. «Сайт Программы» - раздел Программы на интернет-сайте, размещенный по адресу: <https://www.mao-life.com>

2.1.13. «Технологическое средство учета» - техническое решение, позволяющее хранить и учитывать Баллы.

2.1.14. «Уведомление» - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по мобильному телефону, электронной почте или иным методом, указанным Участником в ходе регистрации.

2.1.15. «Учётная запись» - система учета Баллов Участника в Программе.

2.1.16. «Учётная система Программы» - совокупность технических решений, обеспечивающих учет бонусных баллов Участников в Программе

лояльности.

2.2. Далее в настоящих Правилах:

2.2.1. ссылки на «Правила», если из контекста не следует иное, означают ссылки на настоящие Правила с учетом возможных поправок, изменений или дополнений;

2.2.2. ссылки на «Оператора Программы» означают ссылки на любого Оператора Программы, участвующего в Программе;

2.2.3. ссылка на пункт или раздел, за исключением случаев, когда за данной ссылкой следует ссылка на конкретный документ, является ссылкой на соответствующий пункт или раздел настоящих Правил.

### 3. Действие Положения.

3.1. Положение вступает в силу с момента утверждения Советом Потребительского кооператива.

3.2. Совет Потребительского кооператива, действуя добросовестно, сохраняет за собой право вносить изменения и/или дополнения в настоящее Положение в любое время, когда такие изменения и/или дополнения будут целесообразными по мнению самого Потребительского кооператива.

3.3. Все изменения и/или дополнения, внесённые в настоящее Положение, публикуются на Сайте Потребительского кооператива и вступают в силу с момента их утверждения и опубликования на Сайте Потребительского кооператива.

3.4. Прекращение действия Программы Организатором осуществляется путём направления соответствующего уведомления всем Участникам на Регистрационные данные за 3 месяца до предполагаемой даты прекращения действия Программы.

3.5. Прекращение действия целевой программы осуществляется решением Совета Потребительского кооператива и размещения соответствующего уведомления на Сайте программы.

3.6. Действие целевой программы для Пайщика начинается с момента Регистрации и прекращается с момента прекращения участия в целевой программе по инициативе Пайщика или с момента прекращения Потребительским кооперативом действия настоящей целевой программы.

3.7. Пайщик имеет право прекратить участие в целевой программе путём обращения к Потребительскому кооперативу.

### 4. Регламент и условия целевой программы.

4.1. Участником может стать любой Пайщик Потребительского кооператива (физическое лицо).

4.2. Участники, решившие принять участие в целевой программе, знакомятся с данным Положением, которая предназначается для ограниченного круга лиц - пайщиков Потребительского кооператива.

4.3. Присоединяясь к Программе, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, согласен с их условиями и обязуется

их соблюдать.

4.4. Присоединяясь к Программе, Участник также соглашается получать информацию о Программе по указанным им Регистрационным данным.

4.5. Для участия в Программе необходимо пройти Регистрацию одним из способов, указанных на Сайте программы (Выполнить присоединение к Программе).

4.6. Участник Программы может быть одновременно зарегистрирован и как Оператор Программы.

4.7. Полный список Операторов Программы указан на Сайте Программы. Обновление списка осуществляется Организатором в разумные сроки, но не реже 1 раза в квартал.

4.8. Участник самостоятельно контролирует поддержание Регистрационных Данных в актуальном состоянии. При изменении Регистрационных Данных Участник в течение 5 (пяти) календарных дней с момента соответствующего изменения должен сообщить об этом Организатору на адрес электронной почты Потребительского кооператива.

4.9. В случае указания недостоверных (неточных, ложных) Регистрационных Данных, а также при несвоевременном изменении устаревших Регистрационных Данных, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими недостоверными Регистрационными Данными, включая, но не ограничиваясь, исключением из Программы.

4.10. Обязательным условием для присоединения Участника к Положению является внесение целевого паевого взноса Участником в целевую программу.

4.11. Внося целевой паевой взнос на расчетный счет или в кассу Потребительского кооператива пайщик становится Участником настоящей целевой программы и целевой программы «Научно-исследовательская работа по изучению программы для электронной вычислительной машины «Система учета лицевых счетов пайщика Кооператива «PLAN»

4.12. Участник вносит целевой паевой взнос на расчетный счет или в кассу Потребительского кооператива. Внесение целевого паевого взноса может осуществляться деньгами и/или денежными средствами.

4.13. Участник вносит целевой паевой паевой взнос в соответствии с п.4.12 в эквиваленте Рубля.

4.14. Потребительский кооператив ведет учет суммы в результате внесения целевых паевых взносов Пайщиком.

4.7. Кооператив производит расчет и начисление Вознаграждения за внесение целевого паевого взноса, совершенного Пайщиком. В пределах суммы целевого паевого взноса, Кооператив производит расчет и начисление Вознаграждение и Пайщик получает в качестве возврата целевого паевого взноса сумму внесенных денег или денежных средств, а также Баллы.

4.8. Расчет для начисления Вознаграждения производится в соответствии с приложением 1.

## 5. Получение Баллов Участниками

5.1. Участник может приобрести Баллы у Организатора или у любых третьих лиц. Организатор осуществляет прием и передачу Баллов с применением Технологических средств учета.

5.2. Баллы, находящиеся в распоряжении любых лиц, кроме Организатора, и не переданные Организатору для Начисления Баллов, считаются не задействованными в Программе.

5.3. Наличие у Участника Баллов, не предъявленных Организатору, не влечёт для Организатора Программы возникновение каких-либо прав и/или обязанностей, вытекающих из Программы, за исключением обязанности по Начислению Баллов.

## 6. Получение Баллов Оператором

6.1. Обязательным условием для присоединения Оператора к Программе является наличие у Оператора Баллов в размере, равном предполагаемому объему Поощрительного Начисления Баллов в период 2-х (двух) недель с момента присоединения Оператора к Программе, а также передача Баллов Оператора на Технологическое средство учета Организатора вместе с поручением о начислении Баллов, если иное не оговорено в Договоре о Операторстве.

6.2. Для участия в Программе Оператор Программы получает Баллы следующим способом:

6.2.1. Организатор Программы передает Баллы Оператору, используя Технологическое средство учета.

6.2.2. Направляя Оператору Баллы, Организатор Программы направляет Оператору поручение о Начислении Баллов на Учётную запись Оператора Программы в Учётной системе.

6.2.3. Организатор в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения от Оператора Программы поручения Начисляет Оператору Программы Баллы.

6.3. Для участия в Программе Покупатель получает Баллы путем передачи Приобретённых Баллов у Организатора либо самостоятельно, посредством Учётной системы Программы, вышеописанным способом, либо опосредованно через Технологическое средство учета Партнера Программы в момент получения Преимуществ. Покупатель также вправе получить Баллы в порядке, описанном в разделе 7.

6.4. Срок действия Балла составляет неограниченный срок.

6.5. Передача Баллов от Организатора является предъявлением права требования Покупателя о Начислении Баллов. С момента перечисления Баллов на Учётную запись право требования считается реализованным.

## 7. Поощрительное Начисление Баллов Участнику.

7.1. Цель и общие условия Поощрительного Начисления Баллов.

7.1.1. Поощрительное Начисление Баллов осуществляется в качестве меры поощрения Участника, а также для оценки его лояльности.

7.1.2. Организатор Программы осуществляет Поощрительное Начисление Баллов Участнику исключительно при внесении целевого паевого взноса Участником в Программе.

7.1.3. Поощрительное Начисление Баллов производится на Учётную запись Участника при условии внесения целевого паевого взноса Участником в Программе.

7.2. Расчёт Баллов, подлежащих Поощрительному Начислению.

7.2.1. Размер Баллов, подлежащих Поощрительному Начислению, определяется Организатором Программы в соответствии с собственной маркетинговой политикой в пределах количества Баллов, находящихся в Учётной записи такого Оператора Программы, с учётом ограничений, указанных ниже.

7.2.2. Поощрительное Начисление Баллов осуществляется не позднее 1 (одного) календарного дня, следующего за днём внесения целевого паевого взноса Участником.

## 8. Информирование Участника Оператором

8.1. Оператор обязан предоставить Участнику:

8.1.1. информацию о доступном балансе на любой момент времени;

8.1.2. информацию о сроках участия в Программе в любой момент времени;

8.1.3. информацию об отношении Балла к Рублю;

8.1.4. информацию об участии Оператора в Программе, возможностях Поощрительного Начисления.

8.2. Информирование доступно в любой момент времени по запросу Участником методом, указанным на Сайте Программы.

## 9. Дополнительные возможности Оператора в Программе.

9.1. Оператор Программы также вправе:

9.1.1. создавать специальные правила (акции) для повышения эффективности своего участия в Программе;

9.1.2. информировать Участников об акциях и дополнительных возможностях;

9.1.3. получать аналитические отчеты о работе Программы и обезличенные маркетинговые данные.

9.2. Условия такого аналитического информирования определяются дополнительным соглашением к Договору о Партнерстве.

## 10. Недопустимость конвертации Баллов

10.1. Принимая участие в Программе, Участники осознают, что Баллы не могут быть конвертированы Организатором в иные Баллы Программ

лояльности.

## 11. Права и обязанности сторон.

11.1. Оператор принимает на себя обязательства:

11.1.1. Подключить Участника к Программе лояльности при выполнении условий присоединения к Программе (п. 4.1.).

11.1.2. Обеспечить Участникам возможность пользоваться всеми возможностями и Преимуществами Программы лояльности.

11.1.3. Оказывать Участникам информационную поддержку.

11.1.4. Начислять на Учетную запись Участников Программы Лояльности Баллы в соответствии с Правилами Программы лояльности.

11.2. Участник принимает на себя обязательства:

11.2.1. Соблюдать Правила Программы лояльности.

11.2.2. Реализовывать свои права Участника по Участию в Программе Лояльности.

11.2.3. Обращаться к Организатору в случае возникновения вопросов по Программе лояльности.

11.2.4. Участник-физическое лицо соглашается с Политикой Защиты и обработки персональных данных, представленной на сайте Организатора.

## 12. Ответственность сторон.

12.1. За нарушение условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры, возникающие при исполнении договора, разрешаются в досудебном претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 30 дней.

12.3. В случае, если спор невозможно разрешить в досудебном претензионном порядке, он передается на рассмотрение в суд.

## 13. Прочие условия

13.1. Настоящие Правила регулируются законодательством Российской Федерации.

13.2. Если какие-либо положения настоящих Правил станут недействительными полностью или частично, это не влияет на действительность остальных положений. Организатор обязуется заменить недействительное, неполное или отсутствующее положение положением, которое как можно точнее отражает намерения Организатора.